



Informativa resa ai sensi degli art. 13-14 del GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679

Soggetti maggiormente interessati: clienti (anche potenziali) e loro referenti

Conti e Vannini S.r.l., (in seguito, “Titolare”) nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 (di seguito GDPR), con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai **principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti**, nel rispetto di quanto previsto dall’art. 5 del GDPR.

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i suoi dati personali (ad esempio, nome, cognome, estremi documento di riconoscimento, telefono, codice fiscale, partita iva, indirizzo email, riferimenti bancari ecc.), da Lei comunicati (sia mediante invio diretto, sottoscrizione di contratti o moduli che mediante inserimento su schede/form elettroniche) o ottenuti da altre fonti.

2. Finalità del trattamento e base giuridica

I Suoi dati personali sono trattati:

A) per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad **obblighi legislativi, contrattuali** o per **legittimo interesse**:

- adempimento di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità (ad esempio in campo fiscale e contabile, in materia di antiriciclaggio ecc.);
- gestione del contratto e fruizione dei servizi eventualmente richiesti (fornire servizi assicurativi e altri servizi ed effettuare valutazioni e prendere decisioni correlate; automatizzate e non automatizzate; gestire richieste di indennizzo ecc);
- formulazione di preventivi (rientrante nei casi di cui all’art. 6 lett. f) GDPR);
- assistenza post-vendita e gestione della clientela;
- esercizio dei diritti del Titolare (ad esempio il diritto di difesa in giudizio o il recupero crediti);
- programmazione delle attività;
- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;

il trattamento per le suddette finalità avverrà senza il Suo consenso espresso ex art. 6 lett. b) e c) e f) GDPR.

Qualora nei dati comunicati vi siano **informazioni particolari** (dati sensibili), cioè quei dati che rivelano *“l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona”*, il trattamento per le suddette finalità avverrà solo previo Suo specifico e distinto consenso ai sensi dell’art. 9 GDPR.

Conti e Vannini S.r.l.

con sede legale in Viale Matteotti n.60 a Firenze (FI), Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Firenze: 05860160489, n. iscrizione REA: 580856, n. iscrizione RUI: A000269566 - capitale sociale 100.000,00 euro



Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di assolvere gli adempimenti previsti.

B) solo previo Suo specifico e distinto consenso ai sensi dell'art. 6 lett. a) GDPR, per le seguenti ulteriori finalità:

- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare, inviti ed iscrizioni ad eventi di cui è parte o che organizza il Titolare;
- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio altre società del Gruppo Zurich o altri partner commerciali);
- elaborare indagini statistiche e ricerche di mercato realizzate direttamente dal Titolare o attraverso l'opera di società specializzate;
- rilevare il gradimento dei clienti sui prodotti e/o servizi offerti in relazione alle abitudini o scelte di acquisto.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso. Il suo consenso a utilizzare i suoi dati personali per scopi di marketing può essere ritirato in qualsiasi momento.

Ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 16 anni, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui, il consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi.

3. Modalità del trattamento

I suoi dati personali potranno essere trattati sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici. Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6 e 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

4. Conservazione dei dati

In conformità all'art. 5, co. 1, lett. e) del GDPR, conserveremo i Suoi dati solo per il tempo necessario al trattamento degli stessi per le finalità per le quali sono trattati. Se tratteremo i dati per più finalità, essi saranno cancellati automaticamente o salvati in un formato che non consenta di pervenire ad alcuna conclusione diretta in relazione alla Sua identità, non appena l'ultima finalità specifica sarà stata adempiuta. Nei casi in cui conserviamo i dati per ottemperare ad un obbligo legale o normativo, dovremo conservare tali dati almeno per il tempo necessario a ottemperare a tale obbligo di legge. Nei casi in cui conserviamo dati personali al fine di fornire un prodotto o un servizio (ad esempio una polizza assicurativa e la gestione di richieste di indennizzo), conserveremo i dati almeno finché tale prodotto o servizio resteranno attivi e, come previsto dalla legge, per un determinato numero di anni dopo la scadenza della polizza o del servizio (o della chiusura del sinistro). Il numero di anni in cui i dati vanno conservati varia a seconda della natura del prodotto o del servizio fornito. Per contro, qualora abbia acconsentito al trattamento per finalità di marketing, conserveremo le informazioni per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

Conti e Vannini S.r.l.

con sede legale in Viale Matteotti n.60 a Firenze (FI), Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Firenze: 05860160489, n. iscrizione REA: 580856, n. iscrizione RUI: A000269566 - capitale sociale 100.000,00 euro



5. Comunicazione, trasferimento e diffusione

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti: subagenti, addetti ufficio amministrazione, altri dipendenti o collaboratori debitamente autorizzati in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR. I suoi dati potranno essere comunicati a terzi nominati Responsabili al trattamento, in particolare a: compagnie di assicurazione e intermediari assicurativi, consulenti e liberi professionisti (anche in forma associata), banche e istituti di credito, provider (per sito web, cloud ecc.), fornitori, tecnici addetti all'assistenza hardware e software, spedizionieri e vettori, ecc.. Inoltre possono essere comunicati a Pubbliche Amministrazioni ed Enti nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria per Legge, da un regolamento o una normativa comunitaria.

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà in Europa, su server del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. I dati non saranno trasferiti a paesi extra EU. I dati personali non saranno, in ogni caso, oggetto di diffusione.

L'elenco aggiornato dei responsabili, degli incaricati al trattamento e dei soggetti cui vengono comunicati i dati è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

6. Diritti dell'interessato

Come interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti:

- a. di accesso ai dati personali (ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile);
- b. di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi (diritto all'oblio) o la limitazione del trattamento che lo riguardano (purché sussistano le relative condizioni previste dalla legge);
- c. di opporsi al trattamento;
- d. alla portabilità dei dati;
- e. di revocare il consenso, ove previsto (la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca);
- f. di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy per la protezione dei dati personali; recapiti disponibili su: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/footer/contatti>).

7. Contatti e varie

Per eventuali richieste di informazione e per l'esercizio dei suoi diritti potrà contattare il Titolare ai seguenti recapiti:

- indirizzo email: info@contievannini.it
- indirizzo PEC: cv@pec.contievannini.it
- numero di telefono: 055-23315
- per posta scrivendo all'indirizzo indicato in piè di pagina alla presente informativa.

Si informa che la presente Informativa sarà soggetta ad aggiornamenti periodici di cui verrà data apposita evidenza.

Conti e Vannini S.r.l.

con sede legale in Viale Matteotti n.60 a Firenze (FI), Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Firenze: 05860160489, n. iscrizione REA: 580856, n. iscrizione RUI: A000269566 - capitale sociale 100.000,00 euro